

QualitätsVersprechen

ServiceQualität Deutschland kennzeichnet unser systematisches Engagement für die Verbesserung von Service und Qualität.



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

Ihr Wohlbefinden liegt uns am Herzen!

Betriebe mit dem Qualitätssiegel pflegen diese Qualitätsgrundsätze

- ServiceQualität ist **Teamarbeit** – Wir pflegen ein Arbeitsumfeld, das die **Motivation** und die **Kompetenz der Mitarbeiter fördert**.
- **Anregungen und Ideen** sind uns wichtig und tragen zu einer kontinuierlichen **Verbesserung** unserer **Qualitätsstandards** bei.
- **Freundlichkeit und Entgegenkommen** – Unser Auftreten ist freundlich und zuvorkommend. Jeder Mitarbeiter ist Ansprechpartner für Ihre Fragen und Wünsche.
- **Einfühlungsvermögen** – Wir nehmen Ihre individuellen Bedürfnisse ernst.
- **Kompetenz und Zuverlässigkeit** – Wir erbringen unsere Leistungen stets zuverlässig und professionell.
- **Ambiente (Einrichtung, Umfeld)** – Wir pflegen Einrichtung und Ausstattung in unserem Unternehmen.

Unsere ergänzenden Versprechen zu Service und Qualität

1. Wir freuen uns über Feedback, reagieren auf jede Beschwerde, sehen Kritik als Anregung, greifen gern Verbesserungsvorschläge auf. Lob ist für uns Bestätigung und Motivation.
2. Wir erbringen unsere Leistungen zuverlässig, schnellstmöglich und in guter Qualität.
3. Familienfreundlich. Wir freuen uns über große und kleine Besucher und berücksichtigen gerne bei unseren Angeboten die Bedürfnisse von Familien mit Kindern
4. Der Gast kann sich darauf verlassen, dass er jederzeit bei jedem Mitarbeiter das Angebot in bester Qualität erhält.

Name des Betriebes: Tourist-Information Hachenburger Westerwald

11.06.2015

Unterschrift